

Persondatapolitik

LEA Forsikringsformidling A/S
Version oktober 2025

Indhold

Indledning.....	4
Dataansvarlig	4
Databeskyttelsesrådgiver (DPO)	4
1. Behandlingsaktiviteter	5
1.1 Kategorier af registrerede vi behandler oplysninger om	5
1.2 Formål med vores behandling	5
1.3 Udarbejdelse af forsikringstilbud og indgåelse af forsikringsaftale	5
1.3.1 Kategorier af oplysninger vi behandler.....	5
1.3.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger	6
1.4. Administration af kunde- og policeforhold	6
1.4.1 Kategorier af oplysninger vi behandler.....	6
1.4.2 Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger	6
1.5. Skadebehandling, undersøgelse af mulig svindel, behandling af klager og tvister samt regres.....	7
1.5.1 Kategorier af oplysninger vi behandler i skadesager.....	7
1.5.2 Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger	8
2. Profiler og brug af automatiske afgørelser	8
2.1 Profiler	8
2.2 Automatiske afgørelser	8
2.2.1 Automatisk behandling på hjemmesider (tilbud)	8
2.2.2 Automatisk justering af præmie	8
2.2.3 Automatiske afgørelser ved skadebehandling	9
2.3 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger	9
3. Optagelse af telefonsamtaler.....	9
3.1 Kategorier af oplysninger vi behandler.....	9
3.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger	9
4. Markedsføring af produkter.....	10
4.1 Kategorier af oplysninger vi behandler	10
4.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger.....	10
5. Brug af cookies.....	10
5.1 Kategorier af oplysninger vi behandler	10
5.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger	10

6. Forretningsudvikling	11
6.1 Kategorier af oplysninger vi behandler	11
6.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger	11
7. Risikostyring og regnskab	11
7.1 Kategorier af oplysninger vi behandler	11
7.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger	12
7.2.2 Vi indsamler personoplysninger fra følgende kilder	12
7.2.3 Vi kan dele dine oplysninger med følgende tredjeparter	12
7.2.4 Tredjelandsoverførsler	13
7.2.5 Så længe gemmer vi dine oplysninger	13
8. Dine rettigheder	13
8.1 Ret til indsigt	13
8.2 Ret til berigtigelse	14
8.3 Ret til sletning	14
8.4 Ret til begrænsning af behandling	14
8.5 Ret til indsigelse	14
8.6 Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)	14
8.7 Tilbagekaldelse af samtykke	14
8.8 Klage til Datatilsynet	14

Persondatapolitik for LEA Forsikringsformidling A/S

Indledning

Vores generelle åbenhed gælder også, når vi behandler de oplysninger, vi har om dig.

I det følgende henviser vi til en række love og regler, herunder bl.a. databeskyttelsesforordningen (herefter "GDPR") og databeskyttelsesloven (herefter "DBL") samt sektorspecifikke regler, herunder lov om forsikringsvirksomhed (herefter "LFV"), som regulerer vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder i den forbindelse.

Dataansvarlig

LEA Forsikringsformidling A/S er dataansvarlig for behandling af personoplysninger på tværs af LEA Forsikringsformidling og vores distributionspartnere, se liste på vores hjemmeside (herefter samlet "LEA Forsikringsformidling", "vi" eller "vores").

Kontaktoplysninger:

LEA Forsikringsformidling A/S
Strandgade 26
1401 København K
e-mail: info@leaforsikring.dk
CVR-nr. 45418669

Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

LEA Forsikringsformidling har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

LEA Forsikringsformidling A/S,

att. DPO

Strandgade 26
1401 København K
e-mail: info@leaforsikring.dk Emne: DPO

1. Behandlingsaktiviteter

I det følgende kan du læse mere om vores behandlingsaktiviteter.

1.1 Kategorier af registrerede vi behandler oplysninger om

Her er en oversigt over kategorier af registrerede, vi behandler oplysninger om:

- Vores kunder
- Potentielle kunder/forsikringstagere
- Medforsikrede (typisk ægtefælle/samlever, børn mv.)
- Begunstigede
- Repræsentanter/kontaktpersoner/fuldmagtshavere
- Ejer/bruger og evt. panthaver af en forsikret genstand (fx bil)
- Parter tilknyttet en skade (modpart, skadelidte, skadevolder, vidner)
- Samarbejdspartnere/leverandører
- Hjemmesidebesøgende

1.2 Formål med vores behandling

Når LEA Forsikringsformidling behandler dine oplysninger, sker det med følgende overordnede formål:

- Udarbejdelse af forsikringstilbud og indgåelse af forsikringsaftaler
- Administration af kunde- og policeforhold
- Løbende præmieberegning
- Skadebehandling samt udbetaling af erstatning og udbedring af skader
- Undersøgelse af mulig svindel
- Behandling af klager og tvister og regres (hvor vi gør krav mod tredjepart)
- Markedsføring af produkter
- Forretningsudvikling
- Risikostyring og regnskab

1.3 Udarbejdelse af forsikringstilbud og indgåelse af forsikringsaftale

For at kunne tilbyde og indgå forsikringsaftaler behandler vi personoplysninger om potentielle kunder/forsikringstagere, vores eksisterende kunder og andre personer, der er dækket i henhold til den relevante forsikring.

1.3.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

- Fødselsdato og CPR-nummer
- Kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Betalingsoplysninger, herunder hvordan og hvor ofte du betaler dine forsikringer
- Oplysninger der er relevante for forsikringsforholdet, fx oplysninger om den sikrede person eller genstand, herunder personer i husstanden, forsikringssum, præmiebeløb, selvrisiko, BBR oplysninger, registreringsnummer mv.
- Oplysninger om nuværende og tidligere forsikringsforhold, herunder dækninger, skærpede vilkår, skadehistorik mv.
- Oplysninger om gæld og restance, herunder til Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (herefter "DFIM") Vi kan også behandle følgende særlige kategorier af personoplysninger:
- Oplysning om du bor til leje eller ejer din bolig, fx for at vurdere om vi dermed kan tilbyde dig særlige fordele eller relevante produkter.

1.3.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle, og eventuelt videregive, personoplysninger med henblik på at kunne tilbyde, udarbejde og indgå forsikringsaftalen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b.
- Det er nødvendigt for os at behandle, og eventuelt videregive, almindelige personoplysninger for at overholde vores retlige forpligtelser efter fx den finansielle lovgivning, herunder vores forpligtelse til at afdække forsikringskrav og –behov, samt for at overholde vores forpligtelser i anden finansiell regulering, jf. GDPR art. 6, stk. 1 litra c.
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle, og eventuelt videregive, personoplysninger om andre personer, når vi udarbejder et forsikringstilbud, idet vi har en legitim interesse i at behandle nødvendige oplysninger om fx medforsikrede og begunstigede, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.

Idet du indgår i digital eller personlig dialog med os, tillader du, at vi behandler de data du giver os med henblik på at give dig et forsikringstilbud eller behandle dit kundeforhold hos os.

- Hvis du ikke i forvejen har forsikringer hos os, behandler vi dit CPR-nummer i forbindelse med, at vi udarbejder et forsikringstilbud til dig. Her behandler vi dit CPR-nummer på grundlag af dit samtykke, jf. DBL § 11, stk. 2, nr. 2.
- Hvis du allerede har forsikringer hos os, behandler vi dit CPR-nummer i forbindelse med, at vi udarbejder nye forsikringstilbud til dig. Her sker behandlingen med hjemmel i DBL § 11, stk. 2, nr. 1 i henhold til § 69 i LFV.
- Hvis vi behandler oplysninger om nuværende og tidligere forsikringer i et andet forsikringsselskab, gør vi det på grundlag af dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a.
- Det er nødvendigt for os at behandle, og eventuelt videregive, oplysninger om registrering i DFIM, når vi udarbejder et forsikringstilbud, da vi ikke må oprette en forsikring på et motordrevet køretøj, hvis ejer eller bruger skylder dagsgebyr til DFIM (DBL § 8, stk. 3, 2. pkt., jf. GDPR art. 10).

1.4. Administration af kunde- og policeforhold

Når vi har indgået forsikringsaftaler med vores kunder, indebærer den løbende administration af aftalerne løbende behovsafdækning samt ændringer, herunder nytegninger og ajourføringer og indsamling og videregivelse af nødvendige risiko-, skade- og kundeoplysninger til de relevante samarbejdspartnere som led i opfyldelse af forsikringsdækningen. Administrationen indebærer også distribution af visse forsikringsdokumenter i relation til kunder og eventuelle andre personer, der er dækket i henhold til de pågældende forsikringer.

1.4.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

- Fødselsdato og CPR-nummer
- Kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Betalingsoplysninger, herunder hvordan og hvor ofte du betaler dine forsikringer
- Medlems- skade- og policenummer
- Oplysninger der er relevante for forsikringsforholdet, fx oplysninger om den sikrede person eller genstand, herunder personer i husstanden, forsikringssum, præmiebeløb, selvrisiko, BBRoplysninger, registreringsnummer mv.
- Oplysninger om gæld og restance, herunder til DFIM

1.4.2 Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger for at opretholde, opfylde og administrere dit kundeforhold og dine forsikringsaftaler hos os, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Vi har

også en legitim interesse i at kunne administrere vores forsikringsaftaler og herunder håndtere påkrævede eller efterspurgte ændringer samt ajourføre relevante forhold, der relaterer sig til aftalen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.

- Det er derudover nødvendigt for os at behandle personoplysninger om personer, der ikke er part i forsikringsaftalen, men som indgår i den sikrede personkreds. Det kan fx ske ved opslag i offentlige registre og databaser, så vi løbende sikrer, at vi har ajourførte oplysninger om den sikrede kreds mv. og de forsikrede værdier. Behandlingen foretager vi efter GDPR art. 6, stk. 1, litra f.
- Det er nødvendigt for os at overholde en retlig forpligtelse til at undersøge, om du er omfattet af reklamebeskyttelse (Robinsonlisten), hvilket indebærer brug af dit CPR-nummer, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c og DBL § 11, stk. 2, nr. 1.
- Det er nødvendigt for os at behandle dit CPR-nummer til entydig identifikation af dig til brug for den løbende administration og rådgivning samt opdatering af dine data via offentlige registre. Vi behandler dit CPR-nummer med hjemmel i DBL § 11, stk. 2, nr. 1 i henhold til § 69 i LFV.

1.5. Skadebehandling, undersøgelse af mulig svindel, behandling af klager og tvister samt regres

Når der indtræder en skade, har vi brug for at behandle personoplysninger. Formålet med behandlingen er at opføre og udbetale et eventuelt krav på erstatning eller bidrage til udbedring af skaden. En anmeldt skade kan også blive underlagt kontrol for potentiel forsikringssvindel.

Hvis vi opdager uoverensstemmelser i forbindelse med en skadeanmeldelse, foretager vi undersøgelser og kontrol af de nærmere faktiske omstændigheder relateret til anmeldelsen. Indsamling af personoplysninger i forbindelse med disse undersøgelser kan gå videre end den almindelige skadebehandling, og der kan blive indsamlet personoplysninger, som vi i den sædvanlige skadebehandling ikke ville indsamle.

Vi efterlever Forsikring & Pensions Kodeks for undersøgelse af sager ved mistanke om svindel.

1.5.1 Kategorier af oplysninger vi behandler i skadesager

- Fødselsdato og CPR-nummer
- Kontaktoplysninger fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Betalingsoplysninger, herunder hvordan og hvor ofte du betaler dine forsikringer
- Medlems- skade- og policenummer
- Oplysninger der er relevante for skadebehandling, fx skade-type, -sted, -årsag, -dato, -beløb mv.
- Fotografier og/eller video
- Oplysninger der er relevante for forsikringsforholdet, fx oplysninger om den sikrede person eller genstand, herunder personer i husstanden, forsikringssum, præmiebeløb, selvrisiko, BBR oplysninger, registreringsnummer mv.
- Oplysninger om nuværende og tidligere forsikringsforhold, fx dækninger, skærpede vilkår, skadehistorik mv.
- Oplysninger om gæld og restance, herunder til DFIM
- Øvrige oplysninger der er relevante for undersøgelsen af mistanke om svindel, fx fakturaer, politirapporter og uvildige eksperterklæringer

Vi kan også behandle følgende særlige kategorier af personoplysninger:

- Helbredsoplysninger (fx for at vurdere en skade ifm. en ulykke)

1.5.2 Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle, herunder videregive personoplysninger, for at vi kan opfylde vores forsikringsaftaler og herunder behandle skadeanmeldelser og foretage udbedring af skader og udbetalinger. Det gør vi med hjemmel i GDPR art. 6, stk. 1, litra b.
- Det er ofte nødvendigt for os at behandle, og eventuelt videregive, personoplysninger om andre personer end forsikringstager, som enten er tilknyttet forsikringen eller involveret i den konkrete skadesag. Det kan fx være personer i husstanden, medforsikrede, modparter, begunstigede, skadevoldere, vidner, skadelidte mfl. Det gør vi med hjemmel i GDPR art. 6, stk. 1, litra f.
- Det er nødvendigt for os at behandle og videregive CPR-nummer i forbindelse med behandling af skader og svindelsager og krav afledt heraf for entydigt at kunne identificere personer. Det sker med hjemmel i DBL § 11, stk. 2, nr. 1 i henhold til § 69 i LFV.
- Det kan være nødvendigt at behandle oplysninger om strafbare forhold i forbindelse med skadeanmeldelse eller som led i skadebehandlingen og afdækning af svindelsager, fx i politirapporter eller lignende. Det gør vi for at kunne fastlægge et retskrav, forsvare et retskrav eller gøre et retskrav gældende, jf. DBL § 8, stk. 5, jf. § 7, stk. 1, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f, og art. 6, stk. 1, litra f.

2. Profilerings og brug af automatiske afgørelser

2.1 Profilerings

Vi foretager profilering, når vi indsamler oplysninger, som bl.a. ved brug af algoritmer anvendes til at lave "profiler" med henblik på at analysere og forsøge at forudsige forhold vedrørende en eller flere personer.

2.2 Automatiske afgørelser

Når vi træffer automatiske afgørelser, sker det ved brug af automatisk behandling af data, som leder til en afgørelse, der får retsvirkning eller på tilsvarende vis får betydning for dig. Disse afgørelser træffes uden menneskelig indgriben. Vi anvender automatiske afgørelser inden for følgende områder:

2.2.1 Automatisk behandling på hjemmesider (tilbud)

Hvis du anvender vores hjemmesider til at beregne en pris på en forsikring og/eller købe en forsikring online, vil denne blive beregnet og vist automatisk på baggrund af dine indtastede oplysninger. Dine oplysninger sammenholdes med vores generelle grundlag for prissætning og indtegnings af kunder på vores forskellige forsikringsprodukter. Prisen og muligheden for at købe vores forsikringsprodukter kan afhænge af faktorer som antal kvadratmeter, postnummer eller andre forhold. Disse faktorer tager vi i betragtning for at styre risiko, følge skadeudviklingen og sikre rentabilitet både for de enkelte produkter og hele vores portefølje.

2.2.2 Automatisk justering af præmie

Vi foretager automatisk behandling af personoplysninger, når du som kunde skifter folkeregisteradresse, fx til områder med anden risiko end din tidligere adresse, eller hvis der registreres nye oplysninger (fx boligareal mv.) vedrørende din bolig. Det betyder, at din præmie kan ændres automatisk på husforsikring, indboforsikring og kaskoforsikring i forhold til risikoen, når LEA Forsikringsformidling foretager systemkontrol af vores data ift. CPR-registeret og BBR-registret. Dette vil typisk ske til næste fornyelse af forsikringen. Vi har indført regelmæssige kvalitetssikringskontroller og afprøvning af de anvendte systemer og algoritmer. Herved sikrer vi, at beregningerne og afgørelserne træffes på et korrekt grundlag.

2.2.3 Automatiske afgørelser ved skadebehandling

Vi træffer i visse tilfælde afgørelser om erstatning, som er baseret på automatisk behandling ved brug af automatiserede systemer og skadebehandlingsrobotter. Formålet er en smidigere og hurtigere sagsbehandling, som samtidig er ressourcebesparende og nedbringer risikoen for menneskelige fejl.

2.3 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

- Automatiske individuelle præmiefastsættelser og afgørelser om erstatning gennemføres med hjemmel i GDPR art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt) og art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), jf. art. 22, stk. 2, litra a (nødvendig for opfyldelse af en kontrakt).
- Både kunder og LEA Forsikringsformidling har interesse i at kunne tilbyde kunder og potentielle kunders individuelle præmier baseret på deres risikoprofil. Dermed overstiger LEA Forsikringsformidlings interesse i at bruge de registreredes rettigheder i denne sammenhæng samme registreredes interesse i ikke at lade deres oplysninger behandle.

3. Optagelse af telefonsamtaler

Vi optager telefonsamtaler for at kunne dokumentere samtalerne indhold og telefonisk indgåede aftaler. Vi optager også telefonsamtaler som led i afdækning af mulig svindel. Vi bruger også optagelserne til interne uddannelsesformål med henblik på løbende at forbedre vores service, medmindre du frabeder dig dette inden samtalen. Vi opbevarer optagelserne i 6 måneder. Hvis en telefonsamtale relaterer sig til en klagesag eller en retssag, kan optagelsen dog blive opbevaret, ind til sagen er afsluttet.

3.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

Som led i optagelse af telefonsamtaler kan vi behandle følgende personoplysninger:

- Fødselsdato og CPR-nummer
- Kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Oplysninger om din husstand og eventuelle medforsikrede
- Oplysninger om de forsikrede genstande, fx hus og feriebolig, inklusive adresse, samt bil, motorcykel, båd eller lign, inklusive registreringsnummer)
- Betalingsoplysninger, herunder hvordan og hvor ofte du betaler dine forsikringer
- Kunde- skade- og policenummer
- Oplysninger der er relevante for skadebehandling, fx skade-type, -sted, -årsag, -dato, -beløb mv.
- Oplysninger om nuværende og tidligere forsikringsforhold, herunder dækninger, skærpede vilkår, skadehistorik mv.
- Oplysninger om gæld og restance, herunder til DFIM Vi kan også behandle følgende særlige kategorier af personoplysninger:
- Helbredsoplysninger (fx for at vurdere en skade ifm. en ulykke)
- Oplysning om du bor til leje eller ejer din bolig, fx for at vurdere om vi dermed kan tilbyde dig særlige fordele eller relevante produkter.

3.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

- Vi optager telefonsamtaler med hjemmel i GDPR, art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser). Vi har foretaget en afvejning og har ikke fundet, at dine interesser og rettigheder overstiger vores legitime interesse i at optage telefonsamtaler med henblik på at kunne dokumentere, hvad der er sagt og aftalt. Vi har særlig lagt vægt på, at det også er i din interesse, at de indgåede aftaler dokumenteres, at du har mulighed for at frabede dig, at optagelser anvendes til uddannelsesformål, at du har ret til at gøre indsigelse imod opbevaring af en optagelse og få en konkret stillingtagen hertil, samt at der ikke vurderes at være nogen uforholdsmæssigt negative

konsekvenser for dig forbundet med behandlingen af dine personoplysninger som led i optagelse af telefonsamtaler.

- Hvis vi behandler dit CPR-nummer som led i en telefonsamtale, der optages, sker det med særlig hjemmel i § 69 i lov om forsikringsvirksomhed, jf. databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1 eller DBL § 11, stk. 2, nr. 4 jf. § 7, stk. 1, jf. GDPR, art. 9, stk. 2, litra f (fastlæggelse af retskrav).

4. Markedsføring af produkter

Når vi markedsfører vores produkter, behandler vi personoplysninger til brug for bl.a. udsendelse af markedsføringsmateriale samt til at forbedre vores kommunikation og målrette markedsføringen til dig.

4.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Uddannelse
- Erhverv
- Boligform
- Medlems- skade- og policenummer
- Oplysninger om adresse- og/eller reklamebeskyttelse
- Dine valgte forsikringsprodukter
- Din interesse for vores produkter

4.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Når vi sender dig e-mails, meddelelser til MinSide, beskeder i e-Boks og SMS-beskeder med markedsføring, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke hertil, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a.

Hvis vi undtagelsesvis behandler dit CPR-nummer i forbindelse med markedsføring, sker det på baggrund af dit samtykke efter DBL § 11, stk. 2, nr. 2 og GDPR art. 7.

5. Brug af cookies

Vi anvender data, der indsamles ved hjælp af cookies om dine aktiviteter på vores hjemmesider til forskellige formål, fx til at sikre funktionalitet på hjemmesiderne, til statistik med henblik på forbedring af hjemmesiderne og vores service til dig som bruger, samt til at målrette vores markedsføringstiltag over for dig.

5.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

Cookie-ID, login- og logud- tidspunkter, IP-adresse samt data vedrørende dine aktiviteter og bevægelser mellem vores forskellige sider og tjenester.

5.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Vi har en legitim interesse i at indsamle, behandle og videregive de personoplysninger, som vi indsamler via nødvendige cookies med henblik på at få hjemmesiden til at fungere optimalt, jf. art. 6, stk. 1, litra f.

Vi behandler også dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a.

6. Forretningsudvikling

For løbende at forbedre vores services og for at kunne drive den bedst mulige forsikringsforretning, der bibringer værdi til vores nuværende og kommende kunder, har vi brug for at behandle kundernes personoplysninger til forretningsudvikling.

Vi identificerer vores kunders behov, hvorefter vi på baggrund af analyser udvikler vores forretning ved at udvikle, teste og forbedre nye produkter, tjenester og systemer såvel som eksisterende løsninger.

6.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Kunde- skade- og policenummer
- Oplysninger der er relevante for skadebehandling, fx skade-type, -sted, -årsag, -dato, -beløb mv.
- Oplysninger der er relevante for forsikringsforholdet, fx oplysninger om den sikrede person eller genstand, herunder personer i husstanden, forsikringssum, præmiebeløb, selvrisiko, BBRoplysninger, registreringsnummer mv.
- Oplysninger om nuværende og tidligere forsikringsforhold, fx dækninger, skærpede vilkår, skadehistorik mv.

6.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger til forretningsudvikling. Det gør vi med hjemmel i GDPR art. 6, stk. 1, litra f. Vi vurderer, at vores legitime interesse i at behandle personoplysninger til forbedring af vores produkter og services til gavn for alle vores kunder overstiger de registreredes interesse i ikke får behandlet deres oplysninger.

Vi vil i videst mulige omfang tilstræbe at anonymisere kundedata inden vi bruger dem i udviklingsprojekter, da vi vurderer, at den enkelte kundes persondata ikke er relevante for den type projekter.

7. Risikostyring og regnskab

Det er af væsentlig betydning, at vi som forsikringsformidler ikke påtager os eller pålægger vores samarbejdspartnere uforholdsmæssige risici. Vi har af den grund brug for at fastsætte præmier på et grundlag, som rummer en sikkerhed for, at vi kan honorere vores forpligtelser både på kort og langt sigt. Dette nødvendiggør et personhenførbart datagrundlag, hvorpå vi kan foretage de nødvendige beregninger, vurderinger og indberetninger. Derudover skal vi efterleve lovkrav til udarbejdelse af regnskab.

7.1 Kategorier af oplysninger vi behandler

- Civilstand
- Fødselsdato og CPR-nummer
- Helbredsoplysninger
- Information om pårørende
- Kontaktoplysninger
- Kunde- skade- og policenummer
- Oplysning om boligforhold
- Oplysninger der er relevante for skadebehandling
- Oplysninger om gæld

- Oplysninger om nuværende og tidligere forsikringsforhold, fx dækninger, skærpede vilkår, skadehistorik mv.

7.2 Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Det er nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger til brug for opfyldelse af lov- og myndighedskrav til at kunne drive forsikringsvirksomhed samt dokumentationskrav og indberetningskrav til myndigheder, jf. LFV § 69 og GDPR art. 6, stk. 1, litra c og litra f samt art. 9, stk. 2, litra f i forhold til behandling af helbredsoplysninger:

Forsikringsoplysninger behandler vi med henblik på risikostyring som forsikringsselskab, jf. bl.a. reglerne i Solvens II-forordningen. Behandlingen af personoplysninger sker med henblik på at foretage analyser, beregninger, sammenstillinger, statistik og rapportering, navnlig til foretagelse af solvensberegninger og hensættelser, tarifiering, bestands- og forløbsrapporter, simuleringer af forventede skadesforløb/risikoafdækning i forhold til de enkelte forsikringsprodukter, produktrentabilitet og i forhold til forsikringsporteføljen som helhed.

Regnskabsmateriale behandler vi med henblik på at kunne overholde bogføringslovgivningens krav til registrering, indberetning og opbevaring af regnskabsmateriale.

7.2.2 Vi indsamler personoplysninger fra følgende kilder

- Kunde og medforsikrede
- Skadelidte, skadevolder og vidner
- Andre forsikringsselskaber
- Fuldmagtshaver, advokat, kontaktperson eller anden partsrepræsentant
- Offentligt tilgængelige kilder og registre, bl.a. CPR-registeret, BBR, BIQ, Motorregisteret (DMR) virk.dk, krak, OIS.dk, boligejer.dk, Bilbogen, Tingbogen
- Skades- og samarbejdspartnere, fx DFIM, Taksatorringen, Falck, biludlejningsvirksomheder, flyselskaber, håndværkere m.fl.
- Læger, hospitaler og øvrige behandlere, fx tandlæge, psykolog, fysioterapeut m.fl.
- Politiet og domstolene
- Øvrige offentlige myndigheder, fx kommuner, Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet, m.fl.
- Teleselskaber
- Sociale medier

7.2.3 Vi kan dele dine oplysninger med følgende tredjeparter

- Samarbejdspartnere og leverandører, herunder bl.a. distributionspartnere og salgsagenter, DFIM, Taksatorringen, Falck, Microsoft, IBA, IO-Group, e-Boks, biludlejningsvirksomheder, flyselskaber, håndværkere m.fl.
- Ankenævnet for Forsikring
- Øvrige offentlige myndigheder, fx Finanstilsynet, SKAT, kommuner, Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet, m.fl.
- Andre forsikringsselskaber
- Læger, hospitaler og øvrige behandlere, fx tandlæge, psykolog, fysioterapeut m.fl.
- Politiet og domstolene

7.2.4 Tredjelandsoverførsler

Når vi i anvender samarbejdspartnere og leverandører som databehandlere, vil disse være underlagt databehandleraftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger i henhold til vores instruks.

Vi har primært valgt samarbejdspartnere og leverandører, som enten behandler data inden for EU/EØS eller fremgår af EU-Kommissionens liste over sikre tredjelande. Når vi i visse tilfælde anvender samarbejdspartnere og leverandører, som kan tilgå persondata fra lande uden for EU/EØS, anvender vi EU-Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag iht. GDPR art. 45-49.

Vi er derudover forpligtet til at sikre, at vores databehandlere stiller fornødne garantier for, at de gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre beskyttelsen af personoplysninger og de registreredes rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi overlader til dem.

7.2.5 Så længe gemmer vi dine oplysninger

Vi overholder de gældende bestemmelser og regler for at opbevare dine data efter et afsluttet kundeforhold eller en afsluttet salgsdialog. For salgsdialoger beholder vi dine data så længe en dialog er i gang eller et afgivet tilbud er gyldigt eller hvis lovgivningen gør det muligt for os at beholde dine data længere. For afsluttede kundeforhold beholder vi dine data indtil det ikke længere er muligt at anmelde skader med de dækninger, som findes under din police, indgive klager eller anlægge retssag.

Vi opbevarer alle relevante personoplysninger om en kunde, en skadelidt, en skadevolder eller andre med tilknytning til sagen, indtil sagen er endeligt færdigbehandlet, og den lovbestemte forældelsesfrist for at gøre yderligere eller afledte krav m.v. gældende er udløbet.

- Kontaktoplysninger på potentielle kunder opbevares i 3 måneder efter første kontakt.
- Forsikringstilbud opbevares i 2 år.
- Telefonsamtaler og transskriberinger opbevares i 6 måneder. Hvis en telefonsamtale relaterer sig til en klagesag, svindelsag eller en retssag, kan optagelsen dog blive opbevaret, indtil sagen er afsluttet.
- Skadesager og oplysninger til brug for skadebehandling opbevares afhængigt af sagstypen
 - Tingskadesager i op til 10 år.
 - I personskadesager gemmer vi oplysninger i op til 30 år.
 - Oplysninger om skader indtruffet i udlandet gemmer vi i op til 40 år af hensyn til andre landes forældelsesregler.
- Policen slettes tre måneder efter du ikke længere er aktiv kunde, hvis ikke der er skader på policen, se ovenstående.
- Oplysninger behandlet som led i risikostyring og indberetning til myndigheder bevares anonymiseret.

8. Dine rettigheder

I forbindelse med LEA Forsikringsformidling behandling af dine personoplysninger, har du en række rettigheder. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

8.1 Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger LEA Forsikringsformidling behandler om dig.

8.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at anmode os om at få urigtige personoplysninger om dig rettet eller få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger om dig.

8.3 Ret til sletning

LEA Forsikringsformidling sletter dine oplysninger som nævnt ovenfor. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig inden udløbet af de generelle frister.

8.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i nogle tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger til et eller flere formål begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen til et eller flere formål, må vi fremover kun behandle de pågældende personoplysninger – bortset fra opbevaring heraf – med dit samtykke med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person.

8.5 Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger af grunde, der vedrører en særlig situation hos dig. Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring

8.6 Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage personoplysninger om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt til at få overført disse personoplysninger fra os til dig og/eller til en anden dataansvarlig.

8.7 Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis LEA Forsikringsformidling behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling af dine personoplysninger, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, fx hvis du har givet os samtykke til at indsamle eller videregive dine personoplysninger.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan vi i nogle tilfælde ikke vil kunne fortsætte dit kundeforhold eller fx ikke længere kan sende nyhedsbreve til dig, hvis du har tilbagekaldt dit samtykke til markedsføring. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at rette henvendelse til den afdeling, som har indhentet dit samtykke, eller ved at skrive os en mail til os på info@leaforsikring.dk.

8.8 Klage til Datatilsynet

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over LEA Forsikringsformidlings behandling af dine personoplysninger. Du kan læse om Datatilsynet og finde tilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk. Vi opfordrer dig dog til altid at kontakte LEA Forsikringsformidling først, hvis du mener, at vi har behandlet dine oplysninger i strid med de databeskyttelsesretlige regler. Du kan skrive til info@leaforsikring.dk.